

# MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



## MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DU GROUPE INDOSUEZ WEALTH MANAGEMENT



**Jean-Yves  
HOCHER**

Président  
CA Indosuez Wealth (Group)

La pandémie de Covid-19 a plongé le monde entier dans une situation inédite.

Dans tous les pays où nous sommes implantés, nos équipes ont su s'adapter et ont assuré la continuité de l'activité, en veillant à garantir le meilleur niveau de service. Elles ont su réinventer leurs modes de relation et de fonctionnement. Aussi, nos clients ont bénéficié d'un accompagnement actif et de qualité de la part de nos banquiers et nos experts. Nous avons complété notre dispositif de communication habituel de publications et de manifestations digitales très appréciées des clients.

Jour après jour, les femmes et les hommes d'Indosuez Wealth Management ont continué à agir et ont vaillamment poursuivi la mise en œuvre de notre projet d'entreprise Crescendo 2022.

La dynamique de transformation digitale est forte dans toutes les géographies avec notamment les premières réalisations concrètes de projets tels que la proposition d'investissement digitale personnalisée pour les clients de Monaco ou l'entrée en relation digitale pour ceux du Luxembourg. La modernisation du système d'information d'Azqore, commun à l'ensemble des géographies, permet son ouverture à un écosystème de Fintech parmi les plus innovantes pour répondre aux usages de demain des banquiers privés et de leurs clients.

Les outils collaboratifs et le travail à distance ont été déployés à grande échelle. La culture de l'innovation s'est renforcée avec l'ouverture de l'Innovation Lab à Paris, du Cœur Collaboratif à Luxembourg ou encore avec la formation d'une communauté de Transformers, véritables ambassadeurs et relais du changement.

Notre proposition de valeur s'est enrichie sous l'effet d'une coopération renforcée au sein d'Indosuez et avec les entités du Groupe (Amundi, Crédit Agricole CIB ...).

Notre plan de maîtrise des charges et de renforcement de notre efficacité opérationnelle s'est poursuivi.

Nous avons veillé aussi à renforcer notre offre en faveur d'un développement plus durable et d'une économie plus responsable sur toutes ses composantes, des mandats de gestion et des fonds au financement en passant par les produits structurés ou encore le private equity.

L'esprit de responsabilité qui nous a unis pour traverser cette crise inouïe s'est enfin illustré dans les initiatives solidaires multiples déployées dans le monde pour accompagner les plus vulnérables.

L'année 2021 s'annonce porteuse d'espérance avec le déploiement des vaccins.

C'est donc avec sérénité que nous pouvons regarder devant nous et poursuivre la stratégie ambitieuse initiée début 2019. Au cours de ces derniers mois, nous avons renforcé Indosuez et construit les bases d'une année 2021 qui verra la concrétisation de nombreuses initiatives stratégiques et structurantes. Et surtout, nous avons conforté notre présence auprès de nos clients et marqué notre différence sur un marché de plus en plus exigeant.

*Jean-Yves Hocher*

*Jacques Prost*

**Jacques  
PROST**

Directeur général  
CA Indosuez Wealth (Group)