

BELEGGERRECHTEN (SAMENVATTING)

Een samenvatting van uw beleggersrechten in de EU/EER-landen, waar het Fonds is geregistreerd voor distributie, in het kader van de Verordening (EU) 2019/1156 betreffende het faciliteren van de grensoverschrijdende distributie van instellingen voor collectieve belegging.

1 - RECHT OP HET INDIENEN VAN EEN INDIVIDUELE KLACHT

A) CONTACTEN MET CA INDOSUEZ WEALTH (ASSET MANAGEMENT)

Als belegger in het Fonds dat beheerd wordt door CA Indosuez Wealth (Asset Management) dat geautoriseerd is als Beheermaatschappij in Luxemburg, heeft u het recht om kosteloos een klacht in te dienen in uw taal. Een dergelijke klacht moet door de Beheermaatschappij tijdig en effectief worden behandeld.

U kunt uw gedetailleerde klacht aan ons doorgeven:

- in een schriftelijk document gericht aan CA Indosuez Wealth (Asset Management) 31-33 avenue Pasteur, L-2311 Luxemburg
- per e-mail naar info@ca-indosuez-am.com

Meer informatie over de klachtenregeling is te vinden op: <https://ca-indosuez.com/fr/pdfPreview/24526>

B) RECHTSTREEKSE KLACHTENREGELING MET DE CSSF

Indien u na overleg met ons nog steeds wenst over te gaan tot een buitengerechtelijke klachtenbeslechting, kunt u uw klacht alleen indienen bij de CSSF **wanneer deze betrekking heeft op een onder toezicht staande entiteit in Luxemburg**, d.w.z. CA Indosuez Wealth (Asset Management), die als Beheervennootschap is toegelaten krachtens hoofdstuk 15 van de Luxemburgse wet van 17 december 2010 betreffende instellingen voor collectieve belegging, tot omzetting van Richtlijn 2009/65/EG zoals gewijzigd.

C) RECHTSTREEKSE KLACHTENBESLECHTING MET BETREKKING TOT EEN FINANCIËLE DIENSTVERLENER IN UW LAND

Als uw klacht betrekking heeft op een financiële dienstverlener in het land waar u woont, zoals een bank, een verzekeringsmaatschappij, een beleggingsonderneming (bijvoorbeeld een vermogensbeheerder, een beleggingsadviseur) dan moet u eerst uw klacht richten aan deze financiële dienstverlener.

Als u na overleg met deze entiteit nog steeds wenst over te gaan tot een buitengerechtelijke klachtenbehandeling, kunt u rechtstreeks een klacht indienen bij de bevoegde ombudsman van uw land voor het specifieke type tussenpersoon.

U vindt de belangrijkste ombudsman (of gelijkwaardig) in uw land (niet-limitatieve lijst). Controleer of de entiteit waarvoor u een klacht heeft, lid is van deze ombudsman.

LAND	NAAM	SOORTEN TUSSENPERSONEN	CONTACT	WEBSITE	TALEN
BELGIË	Ombudsfin	Banken, hypotheekbanken, kredietinstellingen, beleggingsverstrekkers, beleggingstussenpersonen, effectenintermediairs	ombudsman@ombudsfin.be	www.ombudsfin.be	Nederlands, Frans, Engels, Duits
	Ombudsman verzekeringen	Verzekeringsmaatschappijen, sommige hypotheekbemiddelaars, sommige pensioentussenpersonen	info@ombudsman.as	www.ombudsman.as	Nederlands, Frans, Engels, Duits
FRANKRIJK	Ombudsman AMF	Beleggingsaanbieders, de meeste beleggingstussenpersonen, de meeste effectentussenpersonen, sommige pensioenuitvoerders	<i>Ga op de website van AMF naar Ombudsman/ Médiateur, Access Formulaire</i>	www.amf-france.org	Frans, Engels
	Bemiddelaar van de Franse vereniging van gespecialiseerde financieringsmaatschappijen	De meeste kredietinstellingen, sommige banken, sommige hypotheekbanken	mediateur@asf-france.com	www.lemediateur.asf-france.com	Frans, Engels
	Bemiddelaar verzekeringen	Verzekeringsmaatschappijen, sommige kredietinstellingen, sommige verzekeringstussenpersonen, sommige pensioenuitvoerders	le.mediateur@mediation-assurance.org	www.mediation-assurance.org	Frans, Engels

LAND	NAAM	SOORTEN TUSSENPERSONEN	CONTACT	WEBSITE	TALEN
DUITSLAND	Arbitragecommissie voor investeringen in reële activa	Beheerders van alternatieve beleggingsfondsen (AIFM), aanbieders van closed-end fondsen, trustmaatschappijen, alternatieve beleggingsfondsen, closed-end fondsen	info@ombudsstelle.com	www.ombudsstelle.com	Duits, Engels
	Ombudsman van Duitse coöperatieve banken	De meeste banken, sommige hypotheekbanken	kundenbeschwerdestelle@bvr.de	www.bvr.de	Duits, Engels
	Duitse Vereniging Spaarbanken	Alleen Duitse spaarbanken	schlichtung@dsgv.de	www.dsgv.de	Duits, Engels
	Ombudsman van de Duitse publieke sectorbanken	Sommige banken	ombudsmann@voeb-kbs.de	www.voeb.de/de/ueber_uns/ombudsmann	Duits, Engels, Frans
	Ombudsman Regeling van de particuliere handelsbanken	De meeste banken, de meeste hypotheekbanken	ombudsmann@bdb.de	www.bankenombudsmann.de/ombudsmann	Duits, elke andere taal die door de klant en de bank is overeengekomen
	Ombudsman particuliere en langlopende zorgverzekering	Sommige verzekeringsmaatschappijen	<i>Klachten kunnen via internet worden verstuurd door een specifiek formulier in te vullen.</i>	www.pkv-ombudsmann.de	Duits
	Ombudsman regeling beleggingsfondsen	Sommige beleggingsaanbieders, sommige banken en sommige bewaarders	info@ombudsstelle-investmentfonds.de	www.ombudsstelle-investmentfonds.de	Duits, Engels
	Arbitragecommissie bij de Deutsche Bundesbank	Hypotheekbemiddelaars, beleggingsverstrekkers, beleggingstussenpersonen, effectentussenpersonen, sommige banken, sommige hypotheekbanken, sommige kredietinstellingen	schlichtung@bundesbank.de	www.bundesbank.de	Duits
	Arbitragecommissie BaFin	Alle instellingen onder toezicht van BaFin	schlichtungsstelle@bafin.de	www.bafin.de	Duits
Ombudsman verzekeringen	Verzekeringsmaatschappijen, verzekeringstussenpersonen	beschwerde@versicherungsombudsmann.de	www.versicherungsombudsmann.de	Duits, Engels, Frans	
ITALIË	ACF - Effecten- en financiële ombudsman	Banken, kredietinstellingen, sommige verzekeringsmaatschappijen, enkele beleggingsverstrekkers, de meeste beleggingstussenpersonen, de meeste effectentussenpersonen, bewaarders	info.acf@consob.it	www.acf.consob.it	Italiaans, Engels
	Ombudsman banken	Banken, beleggingsverstrekkers, beleggingstussenpersonen	segreteria@conciliatorebancario.it	www.conciliatorebancario.it	Italiaans, Frans, Engels, Spaans
	IVASS - Verzekeringstoezichthouder	Verzekeringsmaatschappijen, verzekeringstussenpersonen.	scrivi@ivass.it ivass@pec.ivass.it	www.isvap.it	Italiaans, Engels
	ABF - Banken financiële ombudsman	Banken, hypotheekbanken, hypotheekbemiddelaars, kredietinstellingen, betaalinstellingen, instellingen voor elektronisch geld, Poste Italiane S.p.A.	abf@bancaditalia.it roma.abf.segreteriatecnica@bancaditalia.it	www.arbitrobanca riofinanziario.it	Italiaans, Engels

LAND	NAAM	SOORTEN TUSSENPERSONEN	CONTACT	WEBSITE	TALEN
SPANJE	Bureau voor bijstand aan beleggers - Divisie Beleggers van de CNMV	Banken, beleggingsverstrekkers, beleggingstussenpersonen, effectentussenpersonen	<i>Serviciode reclamaciones CNMV@cnmv.es</i>	<i>www.cnmv.es/portal/Inversor/Indice.aspx</i>	Spaans, Engels
	Klachtendienst van het directoraat-generaal verzekeringen en pensioenfondsen (DGSFP)	Verzekeringsmaatschappijen, verzekeringstussenpersonen, pensioenuitvoerders, pensioentussenpersonen	<i>reclamaciones.seguros@mineco.es</i>	<i>www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp</i>	Spaans
	Afdeling Gedrag van de instellingen (Banco de España)	Banken, spaarbanken, kredietcoöperaties, betaalinstellingen en andere	<i>conducta.entidades@bde.es</i>	<i>www.bde.es/bde/es/secciones/servicios/Particulares_y_e/Servicio_de_Recl/</i>	Spaans en Engels

D) CONTACTEN MET FIN-NET

Als u een grensoverschrijdende klacht heeft over financiële dienstverlener, zoals een bank, een verzekeringsmaatschappij, een beleggingsonderneming gevestigd in een ander EU/EER-land dan dat van u, kunt u:

- contact opnemen met de lokale ombudsman in dat land (zie bovenstaande tabel) of
- een klacht indienen via FIN-NET, een EU-netwerk van nationale organisaties, dat verantwoordelijk is voor de afhandeling van klachten van consumenten op het gebied van financiële diensten en het naleven van de beginselen [van Richtlijn 2013/11/EU betreffende alternatieve geschillenbeslechting \(ADR\)](#).

Samenvatting van de informatie met FIN-NET:

- FIN-NET website voor meer informatie: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/about-fin-net_en
- FIN-NET Formulier voor grensoverschrijdende klachten (beschikbaar in uw taal):

ENGELS	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_en.docx
NEDERLANDS	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_nl.docx
FRANS	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_fr.docx
DUITS	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_de.docx
ITALIAANS	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_it.docx
SPANJE	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_es.docx

Het FIN-NET-lid zal u vertellen of ze in staat zijn om uw probleem op te lossen of u door te verwijzen naar een andere organisatie die u kan helpen. Het kan zijn dat u om aanvullende informatie wordt gevraagd om uw zaak goed te beoordelen. De meeste FIN-NET-leden kunnen u gratis of tegen lage kosten helpen. Meestal komen ze binnen 90 dagen tot een uitkomst.

2 - COLLECTIEF VERHAALMECHANISME

A) VOOR COLLECTIEVE GESCHILLEN - OP EU-NIVEAU

De toepasselijke regels voor collectieve rechtszaken op Europees niveau zijn uitgewerkt in **Richtlijn (EU) 2020/1828** (van 25 november 2020).

Een korte samenvatting van uw rechten:

- Nationale of grensoverschrijdende representatieve acties ter bescherming van de collectieve belangen van de consument in geval van massaschade kunnen worden genomen door gekwalificeerde entiteiten zonder winstoogmerk (bv. consumentenorganisaties of onafhankelijke overheidsorganen);
- Gekwalificeerde entiteiten kunnen ten minste 2 soorten maatregelen op het gebied van beleggersbescherming zoeken: dwang- en herstelmaatregelen;
- Sancties in het kader van de vorm van geldboeten bij niet-naleving van de besluiten die in het kader van de representatieve actie zijn gegeven, worden door elke lidstaat vastgesteld;
- Afhankelijk van de omstandigheden van de gevallen (bv. tijdelijke of definitieve maatregelen om de praktijk van een handelaar te stoppen en te verbieden of om de aanhoudende gevolgen van de inbreuk te elimineren), kunnen de bevoegde instanties, al naar gelang van het geval, representatieve acties ondernemen waarbij verschillende soorten maatregelen worden gezocht.

B) VOOR COLLECTIEVE GESCHILLEN - OP LANDENNIVEAU

Een **collectief verhaalmechanisme**, zoals vereist krachtens Richtlijn (EU) 2020/1828 betreffende representatieve acties ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten, moet zowel in Luxemburg als in uw land van verblijf van de EU/EER in 2022 worden geïmplementeerd. U krijgt meer informatie over uw land zodra deze beschikbaar is.

In de tussentijd, en als er geen specifieke wettelijke of regelgevende mechanismen zijn, kunt u de website van de CSSF raadplegen door deze link te volgen: <https://www.cssf.lu>

Belangrijke informatie

In deze samenvatting wordt overigens ingegaan op de rechten die beleggers in het kader van de toepasselijke wetgeving voor de werking van het (de) Fonds(en) waarin u wordt belegd, hebben gekregen.

U kunt ook rechten krijgen op grond van andere wetgeving of regelgevingskaders die hierboven niet aan bod komen.