

DIRITTI DELL'INVESTITORE (RIEPILOGO)

Qui troverai un riepilogo dei tuoi diritti di investitore nei paesi UE/SEE, dove il Fondo è registrato per la distribuzione, in linea con il Regolamento (UE) 2019/1156 per facilitare la distribuzione transfrontaliera degli organismi di investimento collettivo.

1 - DIRITTO DI PRESENTARE UN RECLAMO INDIVIDUALE

A) CONTATTI CON CA INDOSUEZ WEALTH (ASSET MANAGEMENT)

In qualità di Investitore nel Fondo gestito da CA Indosuez Wealth (Asset Management) autorizzato quale Società di gestione in Lussemburgo, hai il diritto di presentare un reclamo gratuitamente nella tua lingua. Tali reclami devono essere evasi dalla Società di gestione in modo tempestivo ed efficace.

Potrai fornirci un reclamo dettagliato inviandolo:

- in forma cartacea a CA Indosuez Wealth (Asset Management), 31-33, Avenue Pasteur, L-2311 Lussemburgo
- o per e-mail all'indirizzo info@ca-indosuez-am.com

Ulteriori informazioni sulla politica dei reclami sono disponibili sul sito: <https://ca-indosuez.com/fr/pdfPreview/24526>

B) RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DEI RECLAMI DELLA CSSF

Se dopo aver discusso con noi desideri comunque procedere a una risoluzione stragiudiziale dei reclami, puoi presentare il reclamo alla CSSF **solo quando si riferisce a un'entità soggetta a supervisione lussemburghese**, ossia CA Indosuez Wealth (Asset Management), autorizzata come Società di gestione ai sensi del Capitolo 15 della Legge lussemburghese del 17 dicembre 2010 relativa agli organismi di investimento collettivo, che recepisce la direttiva 2009/65/CE e successive modifiche.

C) RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DEI RECLAMI RELATIVA A UN FORNITORE DI SERVIZI FINANZIARI NEL TUO PAESE

Se il tuo reclamo riguarda un fornitore di servizi finanziari nel tuo paese di residenza, come una banca, una compagnia di assicurazione, un'impresa di investimento (ad esempio un gestore di portafogli, un consulente per gli investimenti, ecc.), devi prima rivolgerti a questo fornitore di servizi finanziari per il reclamo.

Se dopo aver discusso con questa entità desideri comunque procedere a una risoluzione stragiudiziale dei reclami, puoi presentare un reclamo direttamente all'apposito Intermediario del tuo paese per lo specifico tipo di intermediario.

Sei pregato di trovare l'Intermediario principale (o equivalente) nel tuo paese (elenco non esaustivo). Ti preghiamo di verificare che l'entità rispetto alla quale intendi presentare un reclamo sia membro di questo Intermediario.

PAESE	NOME	TIPI DI INTERMEDIARI	CONTATTI	SITO WEB	LINGUE
BELGIO	Ombudsfm	Banche, banche ipotecarie, unioni di credito, fornitori di investimenti, intermediari di investimento, intermediari di titoli	ombudsman@ombudsfm.be	www.ombudsfm.be	Olandese, francese, inglese, tedesco
	Mediatore assicurativo	Compagnie assicurative, alcuni intermediari ipotecari, alcuni intermediari pensionistici	info@ombudsman.as	www.ombudsman.as	Olandese, francese, inglese, tedesco
FRANCIA	AMF Ombudsman	Fornitori di investimenti, la maggior parte degli intermediari di investimento, la maggior parte degli intermediari di titoli, alcuni enti pensionistici	<i>Sul sito web dell'AMF, vai su Ombudsman / Médiateur, Access Form</i>	www.amf-france.org	Francese, inglese
	Mediatore dell'Associazione francese delle società finanziarie specializzate	La maggior parte delle unioni di credito, alcune banche, alcune banche ipotecarie	mediateur@asf-france.com	www.lemediateur.asf-france.com	Francese, inglese
	Mediatore assicurativo	Compagnie assicurative, alcune unioni di credito, alcuni intermediari assicurativi, alcuni enti pensionistici	le.mediateur@mediation-assurance.org	www.mediation-assurance.org	Francese, inglese

PAESE	NOME	TIPI DI INTERMEDIARI	CONTATTI	SITO WEB	LINGUE
GERMANIA	Consiglio arbitrale per beni immobiliari	Gestori di Fondi di investimento alternativi (GFIA), fornitori di fondi chiusi, società fiduciarie, fondi di investimento alternativi, fondi chiusi	info@ombudsstelle.com	www.ombudsstelle.com	Tedesco, inglese
	Ombudsman delle banche cooperative tedesche	La maggior parte delle banche, alcune banche ipotecarie	kundenbeschwerdestelle@bvr.de	www.bvr.de	Tedesco, inglese
	Associazione tedesca delle casse di risparmio	Solo le casse di risparmio tedesche	schlichtung@dsgv.de	www.dsgv.de	Tedesco, inglese
	Ombudsman delle Banche del settore pubblico tedesco	Alcune banche	ombudsmann@voeb-kbs.de	www.voeb.de/de/ueber_uns/ombudsmann	Tedesco, inglese, francese
	Ombudsman delle banche commerciali private	La maggior parte delle banche, la maggior parte delle banche ipotecarie	ombudsmann@bdb.de	www.bankenombudsmann.de/ombudsmann	Tedesco, qualsiasi altra lingua concordata dal cliente e dalla banca
	Mediatore assicurazione sanità privata e assistenza a lungo termine	Alcune compagnie di assicurazione	<i>I reclami possono essere inviati via internet compilando un apposito modulo.</i>	www.pkv-ombudsmann.de	Tedesco
	Mediatore per fondi di investimento	Alcuni fornitori di investimento, alcune banche e alcuni depositari	info@ombudsstelle-investmentfonds.de	www.ombudsstelle-investmentfonds.de	Tedesco, inglese
	Consiglio arbitrale della Deutsche Bundesbank	Intermediari ipotecari, fornitori di investimenti, intermediari di investimento, intermediari di titoli, alcune banche, alcune banche ipotecarie, alcune unioni di credito	schlichtung@bundesbank.de	www.bundesbank.de	Tedesco
	Consiglio arbitrale di BaFin	Tutti gli istituti sotto la supervisione di BaFin	schlichtungsstelle@bafin.de	www.bafin.de	Tedesco
Mediatore assicurativo	Compagnie di assicurazione, intermediari assicurativi	beschwerde@versicherungsombudsmann.de	www.versicherungsombudsmann.de	Tedesco, inglese, francese	
ITALIA	ACF - Mediatore finanziario e sui titoli	Banche, unioni di credito, alcune compagnie assicurative, alcuni fornitori di investimenti, la maggior parte degli intermediari di investimento, la maggior parte degli intermediari di titoli, depositari	info.acf@consob.it	www.acf.consob.it	Italiano, inglese
	Ombudsman bancario	Banche, fornitori di investimenti, intermediari di investimento	segreteria@conciliatorebancario.it	www.conciliatorebancario.it	Italiano, francese, inglese, spagnolo
	IVASS - Autorità di vigilanza assicurativa	Compagnie di assicurazione, intermediari assicurativi.	scrivi@ivass.it ivass@pec.ivass.it	www.isvap.it	Italiano, inglese
	ABF - Ombudsman bancario e finanziario	Banche, banche ipotecarie, intermediari ipotecari, unioni di credito, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica, Poste Italiane S.p.A.	abf@bancaditalia.it roma.abf.segreteriatecnica@bancaditalia.it	www.arbitrobanca.riofinanziario.it	Italiano, inglese

PAESE	NOME	TIPI DI INTERMEDIARI	CONTATTI	SITO WEB	LINGUE
SPAGNA	Ufficio di assistenza agli investitori - Divisione investitori della CNMV	Banche, fornitori di investimenti, intermediari di investimento, intermediari di titoli	ServiciodeReclamacionesCNMV@cnmv.es	www.cnmv.es/portal/Inversor/Index.aspx	Spagnolo, inglese
	Servizio reclami della direzione generale delle assicurazioni e dei fondi pensione (DGSFP)	Compagnie di assicurazione, intermediari assicurativi, enti pensionistici, intermediari pensionistici	reclamaciones.seguros@mineco.es	www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp	Spagnolo
	Ufficio condotta degli istituti (Banco de España)	Banche, casse di risparmio, cooperative di credito, istituti di pagamento e altre	conducta.entidades@bde.es	www.bde.es/bde/es/secciones/servicios/Particulares_y_e/Servicio_de_Recl/	Spagnolo, inglese

D) CONTATTI CON FIN-NET

Se hai un reclamo transfrontaliero relativo a un fornitore di servizi finanziari, per esempio una banca, una compagnia di assicurazione o un'impresa di investimento con sede situata in un paese diverso dell'UE/SEE rispetto al tuo, puoi:

- Contattare il mediatore locale in quel paese (si prega di fare riferimento alla tabella sopra riportata) oppure
- Presentare il reclamo tramite FIN-NET, che è una rete UE di organizzazioni nazionali, responsabili della risoluzione stragiudiziale dei reclami dei consumatori nel settore dei servizi finanziari stragiudiziali e nel rispetto dei principi stabiliti nella [direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie \(ADR\)](#).

Sintesi delle informazioni con FIN-NET:

- sito web FIN-NET per maggiori dettagli: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/about-fin-net_en
- Modulo FIN-NET per reclami transfrontalieri (disponibile nella tua lingua):

INGLESE	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_en.docx
OLANDESE	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_nl.docx
FRANCESE	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_fr.docx
TEDESCO	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_de.docx
ITALIANO	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_it.docx
SPAGNOLO	https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_es.docx

Il membro FIN-NET ti dirà se è in grado di risolvere il tuo problema o potrebbe indirizzarti a un altro organismo che può aiutarti. Potrebbero esserti richieste ulteriori informazioni per valutare correttamente il tuo caso. La maggior parte dei membri FIN-NET può aiutarti gratuitamente o a costi contenuti. Di solito definiscono la questione entro 90 giorni.

2 - MECCANISMO DI RISARCIMENTO COLLETTIVO

A) PER CONTENZIOSI COLLETTIVI - A LIVELLO UE

Le norme applicabili in materia di azione collettiva per contenziosi a livello europeo sono contenute nella **direttiva (UE) 2020/1828** (del 25 novembre 2020).

Troverai qui un breve riepilogo dei diritti previsti:

- Azioni di rappresentanza a livello nazionale o transfrontaliero per difendere gli interessi collettivi dei consumatori in caso di danni di massa possono essere intraprese da enti qualificati senza scopo di lucro (ad esempio, organizzazioni di consumatori od organismi pubblici indipendenti);
- Gli enti qualificati possono chiedere almeno due tipi di misure per la tutela degli investitori: inibitoria e risarcitoria;
- Ogni Stato membro prevede sanzioni in caso di inosservanza delle decisioni emesse nell'ambito dell'azione di rappresentanza;
- A seconda delle circostanze dei casi (ad esempio, misure provvisorie o definitive per arrestare e vietare la pratica di un professionista o per eliminare gli effetti continui dell'infrazione), i soggetti qualificati possono intraprendere azioni di rappresentanza per richiedere diversi tipi di misure, se del caso.

B) PER CONTROVERSIE COLLETTIVE - A LIVELLO DI PAESE

Un **meccanismo di risarcimento collettivo**, richiesto dalla Direttiva (UE) 2020/1828 sulle azioni di rappresentanza per la tutela degli interessi collettivi dei consumatori, deve essere previsto in Lussemburgo e nel tuo paese di residenza UE/SEE nel 2022. Una volta disponibile, saranno fornite ulteriori informazioni per il tuo Paese.

Nel frattempo, e in assenza di specifici meccanismi legali o normativi, potrai fare riferimento al sito web della CSSF seguendo il seguente link: <https://www.cssf.lu>

Informazioni importanti

Si precisa che la presente sintesi si riferisce ai diritti conferiti agli Investitori dalla legislazione applicabile che disciplina il funzionamento del/i Fondo/i in cui hai investito.

Possono anche esserti concessi diritti derivanti da altre normative o quadri normativi che non sono trattati qui di sopra.